

Demande de réparation



A TRIMBLE COMPANY

Demande de réparation _____

Date _____

A retourner à:

Müller-Elektronik GmbH

Kundendienst . Service après-vente

Franz-Kleine-Str. 18

33154 Salzkotten . Allemagne

Un devis si réparable

Prise en charge des frais de réparation jusqu'à 250 Euro (net)

Produit en échange déjà reçu

Merci de compléter ce formulaire, de le signer et de le joindre à votre colis, sans quoi nous ne pourrions accéder à votre demande.

Veuillez également joindre une copie du bon de commande ou de la facture pour faire valoir la garantie du produit.

Veuillez noter que nous ne contrôlons et réparons que les appareils nettoyés préalablement. *Des frais d'un montant minimum de 68,50 € vous seront facturés pour la vérification du matériel et l'établissement d'un devis.*

Nom de l'entreprise/Nom du client _____

Adresse de facturation _____

Adresse de livraison (si différente de l'adresse de facturation) _____

Personne contact _____ Numéro de commande _____

Téléphone _____ Fax _____

E-Mail _____

Référence ME / numéro de série / nom du produit _____

Description du problème

Défaut permanent

Défaut intermittent

Défaut au démarrage

Défaut en fonctionnement

Autre, expliquer _____

Autre cause de retour _____

Aucune fonction

Aucune image, aucune visualisation

Défaut de câble de connexion

Dégât mécanique

Étanchéité

Description précise du problème / de la panne _____

Nom (en lettres majuscules) _____ Signature _____

Fonction _____ Date _____