

Über den ME App Store

Der ME App Store richtet sich in erster Linie an OEMs und ermöglicht es, verschiedene Applikationen auf Terminals und Jobrechnern freizuschalten.

Über diese Anleitung

In dieser Kurzanleitung erhalten Sie alle Informationen, die Sie für eine Freischaltung von Apps über den ME App Store benötigen.

Sie finden den App Store unter folgender URL: <http://www.me-app.de>

Hinweis zu Fehlfreischaltungen

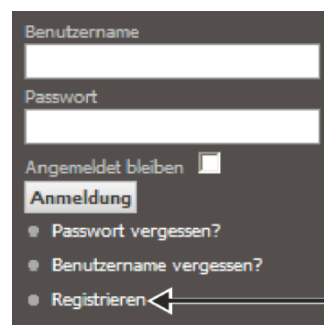
Die Freischaltungen im App Store sind verbindlich. Bei einer Falscheingabe ist folgendes vorgehen notwendig:

1. Informieren Sie unseren Technischen Kundendienst über die E-Mail-Adresse service@mueller-elektronik.de.
2. Schicken Sie uns das betreffende Gerät zu.
 - > Wir entfernen die Freischaltung von diesem Gerät.
 - > Sie erhalten die Rechnung sowie eine Gutschrift.

Die Freischaltung kann jedoch nicht aus dem App Store entfernt werden, sodass die fehlerhafte Bestellung in der Historie angezeigt wird. Eine erneute Freischaltung ist danach im App Store nicht mehr möglich. Hierfür ist die direkte Kontaktaufnahme mit uns erforderlich.

Im App Store registrieren

1. Klicken Sie auf „Registrieren“.



2. Geben Sie Ihre Daten ein.
Wählen Sie dabei einen eindeutigen Benutzernamen und ein mindestens 8-stelliges Passwort, bestehend aus Buchstaben und Ziffern.

REGISTRIERUNG

Titel	<input type="text" value="keiner"/>
Vorname *	<input type="text"/>
Nachname *	<input type="text"/>
Firmenname *	<input type="text"/>

Im App Store registrieren

3. Klicken Sie auf „Registrieren“.

Registrieren

- > Sie erhalten eine E-Mail mit einer Anmeldebestätigung und den Login-Daten.
- > Ihr Account wird innerhalb der nächsten 24 Stunden freigeschaltet.
Beachten Sie, dass eine Freischaltung nur montags bis freitags durchgeführt wird. An Wochenenden oder Feiertagen verlängert sich die Freischaltzeit entsprechend.

Freischaltung durchführen

Bei einer Freischaltung können Sie mehrere Applikationen für ein Terminal oder einen Jobrechner gleichzeitig freischalten.

1. Loggen Sie sich ein.

Benutzername
Passwort
Angemeldet bleiben
Anmeldung
● Passwort vergessen?
● Benutzername vergessen?
● Registrieren

2. Das Fenster „Mehrfachfreischaltung“ erscheint. Wenn nicht, klicken Sie auf „Freischaltung“.

● Freischaltung
● Recherche

3. Geben Sie die Seriennummer Ihres Terminals oder Jobrechners ein. Die Nummer setzt sich zusammen aus der „ME-NR“ und der „SN“, die Sie auf dem Aufkleber auf dem Terminal oder Jobrechner finden. Sie müssen die Nummer ohne Leerzeichen eingeben.



Seriennummer*:	123456789A12345
Referenznummer*:	
2. Referenznummer:	
Buchstabencode*:	

Hinweis: Beachten Sie bei der Eingabe, dass die Felder oft nur auf die Tastatur reagieren und ein Anwählen mit der Maus eventuell nicht möglich ist.

4. Geben Sie bei Terminals die ersten 15 Stellen des Buchstabencodes aus dem Lizenzmenü Ihres Terminals ein.
Bei Jobrechnern geben Sie den Code aus dem Lizenzmenü des Jobrechners ein. Der Code des Jobrechners kann auch Ziffern enthalten.
Wie Sie das jeweilige Lizenzmenü finden, erfahren Sie in der Anleitung des Terminals oder des Jobrechners.

Nutzer:	
Seriennummer*:	
Referenznummer*:	
2. Referenznummer:	
Buchstabencode*:	

5. Vergeben Sie eigene Nummern oder Bezeichnungen (z. B. Kundennummern). Verwenden Sie dazu die Felder „Referenznummern“. Sie müssen mindestens eine Referenznummer angeben.
Sie können Buchstaben, Ziffern und Zeichen verwenden.

Seriennummer*:	123456789A12345
Referenznummer*:	
2. Referenznummer:	
Buchstabencode*:	

Freischaltung durchführen

6. Markieren Sie die Apps, die Sie freischalten möchten.

- Grün
Freischaltbare Apps.
- Weiß
Bereits freigeschaltete Apps.
- Gelb
Apps, die Sie nur freischalten können, wenn Sie vorher eine andere App freigeschaltet haben (grün).

Software	Voraussetzung	Endung
<input type="checkbox"/> TRACK-Leader		EFR
<input type="checkbox"/> SECTION-Control	EFR	RRU
<input type="checkbox"/> ISOBUS-UT		TFW
<input type="checkbox"/> ISOBUS-TC		TEM
<input type="checkbox"/> FIELD-Nav		IBL
<input type="checkbox"/> VARIABLE RATE-Control	EFR	LSV
<input type="checkbox"/> HEADLAND-Management		DYO
<input type="checkbox"/> TRACK-Leader TOP	EFR	FXV
<input type="checkbox"/> Automatisierte Schlagbezogene Dokumentation (ASD)		THG

Hinweis: Beachten Sie, dass die Darstellung im App Store nach einer Freischaltung erst nach ca. 24 Stunden aktualisiert wird. Möchten Sie vor Ablauf dieser Zeit eine weitere gelb markierte App freischalten, müssen Sie die dazugehörige grün markierte App erneut markieren, auch wenn Sie diese schon freigeschaltet haben. Die grün markierte App wird nicht erneut berechnet.

Hinweis: Beachten Sie, dass bei der Freischaltung eines Jobrechners, bei dem bereits vorher eine Freischaltung ohne Buchstabencode durchgeführt wurde, die vorhandenen Freischaltungen nicht angezeigt werden.

Hinweis: Beachten Sie, dass intern nicht geprüft wird, ob der Buchstabencode zur Seriennummer passt. Achten Sie deshalb bei der Eingabe genau auf die korrekten Zeichen.

7. Klicken Sie auf „Absenden“, um die Bestellung abzuschließen.

Absenden

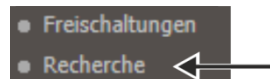
- > Nach wenigen Minuten erhalten Sie für jede bestellte Freischaltung eine E-Mail mit dem Aktivierungsschlüssel.
- > Eine doppelte Bestellung einer App ist nicht möglich. Falls Sie eine gewählte App bereits vorher bestellt haben, erhalten Sie eine weitere E-Mail mit dieser Information.

8. Geben Sie die Aktivierungsschlüssel im Lizenzmenü Ihres Terminals oder Jobrechners ein.

Recherche durchführen

Mit der Recherchefunktion können Sie nach Aufträgen und Produkten suchen, die Sie bereits gekauft haben.

1. Klicken Sie auf „Recherche“.



2. Geben Sie die Nummer ein, nach der Sie suchen möchten. Sie haben die Wahl zwischen „Auftragsnummer“, „Seriennummer“ und „Buchstabencode“. Alternativ können Sie auch ein Produkt wählen.

Auftragsnummer:

Seriennummer:

Buchstabencode:

Produkt:

3. Klicken Sie auf „Absenden“.

Absenden

Gutschein

Diese Funktion wird nur für spezielle Zwecke verwendet.
Standardmäßig benötigen Sie diese Funktion nicht.

GUTSCHEINE

Kontakt

Bei Fragen oder Problemen, wenden Sie sich an folgende Kontaktdaten:

Telefon: 05258/9834-1330

E-Mail: info@mueller-elektronik.de

Geschäftszeiten: Mo-Do: 08:00 Uhr – 16:00 Uhr
Fr: 08:00 Uhr – 13:00 Uhr